

AIDE POUR VOUS CONNECTER À VOTRE ESPACE ADHÉRENT

ER NT

1. COMMENT SE CONNECTER?

J'ai déjà initié mon mot de passe à 6 chiffres :



Je me connecte au site abela.cpms.fr
 « Espace Adhérent ».



 Je saisis mon numéro de Sécurité Sociale et mon mot de passe à 6 chiffres.

2. PERTE OU OUBLI DU MOT DE PASSE



- 1. Je clique sur le lien : « Obtenir mon code de sécurité ».
- 2. Je saisis mon n° de Sécurité Sociale et je valide.

Si mon adresse mail n'est pas connue de ABELA :

Je recevrai de ABELA, à mon adresse postale sous huitaine, un courrier papier précisant mon code de sécurité à usage unique.



Si mon adresse mail est connue de ABELA:

- Je reçois un mail contenant un code de sécurité à usage unique.
- b. Je renseigne les 6 chiffres et je clique sur Vérifier.
- Je crée mon mot de passe définitif à 6 chiffres et le confirme.



3. PREMIÈRE CONNEXION

Je ne me suis JAMAIS connecté(e) à mon « Espace Assuré » ABELA ou j'ai demandé un nouveau code de sécurité :

- Je me connecte au site abela.cpms.fr: Espace
 Adhérent et saisis mon numéro de Sécurité Sociale et
 mon code de sécurité à usage unique reçu par
 courrier (à l'adhésion sur ma carte, sur le courrier
 d'adhésion ou bien après réinitialisation).
- Je personnalise mon mot de passe à 6 chiffres et le confirme.
- 3. J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation (facultative).

4. JE N'ARRIVE PAS À ME CONNECTER



 J'ai tenté 3 connexions avec des identifiants (N° de Sécurité Sociale ou code de sécurité/mot de passe) erronés. S'il s'agit d'une erreur de frappe, je peux tenter une nouvelle fois. Néanmoins, par mesure de sécurité, je devrai patienter quelques minutes avant une nouvelle tentative.

Par mesure de sécurité, vous devez patienter 1mn avant une nouvelle tentative

Sinon, je vais à l'étape 2.